

BUSSI-MANNINEN OY:n JÄRJESTÄMIEN MATKOJEN LISÄEHDOT:

VARAUS-, MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT

Matkapaketit (kesto yli 24 h tai sis. yöpymisen):

Varatessaan matkan asiakas suorittaa vähintään varausmaksun, kun matka varataan aiemmin kuin 30 vrk ennen lähtöä

- varaus- ja toimistokuluina 50-250 €/henkilö (yli 3 vrk kestävät matkat)

- loppumaksu viimeistään 28 vrk ennen lähtöä.

Jos matka varataan myöhemmin kuin 14 vrk ennen lähtöä, suoritetaan koko matkan hinta välittömästi matkaa varattaessa.

Bussi-Manninen Oy:n järjestämällä Itämeren ja Tallinnan risteilymatkoilla, teatteri- ja konserttimatkoilla peruutuskuluina peritään matkanjärjestäjälle aiheutuneet todelliset kustannukset. Muut matkat 50 – 250 €/henkilö, riippuen matkan kestosta.

Suorittamalla varausmaksun asiakas hyväksyy Yleisiin matkapakettiehtoihin sisältyvät määräykset sekä Bussi-Manninen Oy:n lisäehtoihin sisältyvät määräykset sekä ne mahdolliset esitteen tietoihin tulleet muutokset, jotka Bussi-Manninen Oy saattaa hänen tietoonsa matkan vahvistamisen yhteydessä. Pelkkä laskun maksamatta jättäminen ei riitä peruutukseksi, vaan peruutuksesta on aina ilmoitettava puhelimitse tai sähköpostitse Bussi-Mannisen toimistoon. Matkojen hintaan ei sisälly peruutusturvamaksua. Välitetyjen teatteri-, konsertti-, pääsy- ym. lippujen osalta noudatamme tapahtuman järjestäjän peruutusehtoja.

Lentomatkojen ja Välimeri-risteilyjen erityisluonteen vuoksi perimme matkustajilta korvauksen peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakoon maksetuista palveluista, joista meillä ei ole hinnanalautusoikeutta (esim. lennot, majoituspalvelut). Lisäksi veloitetaan toimistokulut.

Kehotamme matkustajaa ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturvavakuutus.

Päivämatkat (kesto alle 24 h, ei sis. yöpymistä):

Matkan peruuntuessa matkanjärjestäjästä riippumattomasta syystä tai matkustajan itse peruessa matkan, matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan matkustajan suorituksia. Kehotamme matkustajaa ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturvavakuutus.

Palautukset käyttämättä jääneistä palveluista

Jos matkustaja ei käytä jotain maksamaansa palvelua, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

Hintaan sisältyy

Matkojen hintaan sisältyy vain se, mitä kunkin matkan kohdalla on ilmoitettu "hintaan sisältyy" -sarakkeessa. Muut päiväohjelmassa mainitut asiat ovat vaihtoehtoisia ja lisämaksullisia. Hintaan ei sisälly passikuluja, juomia tai muita henkilökohtaisia menoja. Pyydettyä asiakkaan tulee esittää Bussi-Manninen Oy:n edustajalle maksukuitti matkalle lähdettäessä (esim. jos matka on maksettu juuri ennen matkan toteutumista tai maksun perille saapumisessa on epäselvyyttä).

Matkanjärjestäjän peruutusoikeus

Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka

- ylivoimaisen esteen johdosta (esim. kuljetuksen estävä lakko, luonnonmullistus, poikkeustila yms.), jolloin matkanjärjestäjä palauttaa matkustajalle matkan hinnan vähennettynä matkanjärjestäjälle aiheutuneilla todellisilla kustannuksilla.

- jos matkalle ei ole ilmoittautunut riittävästi osallistujia. Alle 4 vrk kestäville bussi- tai Itämeren tai Tallinnan risteilymatkoilla peruutuksesta ilmoitetaan viimeistään 3 vrk ennen matkan alkua ja tätä pidemmällä matkoilla viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua.

Lapsihinta edellyttää (jollei toisin mainita) majoittumista kahden aikuisen kanssa samassa huoneessa. Mikäli lapsi majoittuu yhden aikuisen kanssa, on aikuisen maksettava yhden hengen huoneen lisämaksu. Lapsihinta koskee pääsääntöisesti yhtä lasta perheessä. Lapsihinnat on mainittu matkan tiedoissa tai ne saa kysymällä toimistoltamme.

Lisämaksusta kaikille matkoille on saatavissa yhden hengen huone, kysy hintaa toimistoltamme.

Oikeus muutoksiin pidetään

Bussi-Manninen Oy ei vastaa esitteen/matkanohjelman painamisen jälkeen ilmaantuneista matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä painovirheistä. Tämä koskee kaikkia hintoja, lähtöpäiviä, hotelleja, alennuksia jne. Esitteessä/matkaohjelmassa mainitut kohteisiin saapumisajat ovat viitteellisiä. Emme vastaa tullimuodollisuuksista, tullimaksuista tms. seikoista johtuvia muutoksista.