

## **BUSSI-MANNINEN OY:n ERITYISEHDOT:**

Noudatamme yleisten matkapakettiehtojen lisäksi Bussi-Manninen Oy:n erityisehtoja.

### **VARAUS-, MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT**

#### **Matkapaketit (kesto yli 24 h tai sisältää yöpymisen):**

Varatessaan matkan asiakas suorittaa vähintään varausmaksun, kun matka varataan aiemmin kuin 28 vrk ennen lähtöä

- varausmaksu 50-250 €/henkilö (yli 3 vrk kestävät matkat)
- loppumaksu viimeistään 28 vrk ennen lähtöä.

Jos matka varataan myöhemmin kuin 28 vrk ennen lähtöä, suoritetaan koko matkan hinta välittömästi matkaa varattaessa.

Peruutustapauksissa sovellettavat Yleisten matkaehtojen kohdassa 4.1.a tarkoittamat toimistokulut ovat 50 €/varaus.

Bussi-Manninen Oy:n järjestämällä kotimaan ja ulkomaan valmismatkoilla, Itämeren ja Tallinnan risteilymatkoilla sekä teatteri- ja konserttimatkoilla peruutuskuluina peritään matkanjärjestäjälle aiheutuneet todelliset kustannukset, mikäli palveluntarjoajat eivät palauta matkaan liittyviä matkanjärjestäjän jo suorittamia maksuja (YME 4.4). Näistä kuluista on mahdollista hakea palautusta henkilökohtaisesta matkavakuutuksesta.

Suorittamalla varausmaksun asiakas hyväksyy Yleisiin matkapakettiehtoihin ja Bussi-Manninen Oy:n erityisehtoihin sisältyvät määräykset sekä ne mahdolliset esitteiden tietoihin tulleet muutokset, jotka Bussi-Manninen Oy saattaa hänen tietoonsa matkan vahvistamisen yhteydessä. Pelkkä laskun maksamatta jättäminen ei riitä peruutukseksi, vaan peruutuksesta on aina ilmoitettava puhelimitse tai sähköpostitse Bussi-Mannisen toimistoon. Matkojen hintaan ei sisälly peruutusturvamaksua. Välitettyjen teatteri-, konsertti-, pääsy- ym. lippujen osalta noudatamme tapahtuman järjestäjän peruutusehtoja.

Lentomatkojen ja Välimeri-risteilyjen erityisluonteen vuoksi perimme matkustajilta korvauksen peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista, joista meillä ei ole hinnanalautusoikeutta (esim. lennot, majoituspalvelut). Näistä kuluista on mahdollista hakea palautusta henkilökohtaisesta matkavakuutuksesta. Lisäksi veloitetään toimistokulut.

Mahdollisista matkakohtaisista maksu- ja peruutusehdoista ilmoitetaan laskun yhteydessä lähetetyn matkaohjelman yhteydessä.

Kehotamme matkustajaa ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturva- sekä kriisiturvavakuutus.

#### **Palautukset käyttämättä jääneistä palveluista**

Jos matkustaja ei käytä jotain maksamaansa palvelua, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

#### **Hintaan sisältyy**

Matkojen hintaan sisältyy vain se, mitä kunkin matkan kohdalla on ilmoitettu kohdassa "hintaan sisältyy". Muut päiväohjelmassa mainitut asiat ovat vaihtoehtoisia ja lisämaksullisia. Hintaan ei sisälly esim. passikuluja, juomia tai muita henkilökohtaisia menoja.

#### **Matkanjärjestäjän peruutusoikeus**

Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka:

- ylivoimaisen esteen johdosta (esim. kuljetuksen estävä lakko, luonnonmullistus, poikkeustila yms.), jolloin matkanjärjestäjä palauttaa matkustajalle matkan hinnan 14 vrk sisällä peruutuksesta.
- jos matkalle ei ole ilmoittautunut riittävästi osallistujia. Alle 4 vrk kestäville bussimatkoilla ja Itämeren tai Tallinnan risteilymatkoilla peruutuksesta ilmoitetaan viimeistään 7 vrk ennen matkan alkua ja tätä pidemmällä matkoilla viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua.

**Lapsihinta** edellyttää (jollei toisin mainita) majoittumista kahden aikuisen kanssa samassa huoneessa. Mikäli lapsi majoittuu yhden aikuisen kanssa, on aikuisen maksettava yhden hengen huoneen lisämaksu. Lapsihinta koskee pääsääntöisesti yhtä lasta perheessä. Lapsihinnat on mainittu matkan tiedoissa tai ne saa kysymällä toimistoltamme.

**Lisämaksusta** kaikille matkoille on saatavissa yhden hengen huone, kysy hintaa toimistoltamme.

### ***PÄIVÄMATKOJEN (kesto alle 24 h, ei sisällä yöpymistä) PERUUTUSEHDOT***

Matkan peruuntuessa matkanjärjestäjästä riippumattomasta syystä tai matkustajan itse peruessa matkan, matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan matkustajan suorituksia.

Mahdollisista matkakohtaisista maksu- ja peruutusehdoista ilmoitetaan laskun yhteydessä lähetetyn matkaohjelman yhteydessä.

Kehotamme matkustajaa ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturva- ja kriisiturvavakuutus.

### ***MATKUSTAJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU***

Matkustajan on noudatettava matkan aikana viranomaisten, matkanjärjestäjän tai matkanjärjestäjän edustajan antamia matkan toteuttamiseen liittyviä ohjeita ja määräyksiä sekä hotellien ja matkakohteiden järjestyssääntöjä.

Matkustaja on velvollinen tarkastamaan laskun sekä varausrittelyn tiedot ja ilmoittamaan välittömästi toimistolle mahdollisista virheistä. Matkustaja on myös velvollinen huolehtimaan, että hänellä on matkalle lähtiessään tarvittavat matkadokumentit (esim. varausvahvistus, matkalippu) ja matka-asiakirjat (esim. passi, henkilötodistus, viisumi). Pyydettyä asiakkaan tulee esittää Bussi-Manninen Oy:n edustajalle maksukuitti matkalle lähdettäessä (esim. jos matka on maksettu juuri ennen matkan toteutumista tai maksun perille saapumisessa on epäselvyyttä).

Matkustaja ei saa häiritä käyttäytymisellään muita matkustajia. Jos matkustaja olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa, voidaan hänen matkalle lähtönsä evätä tai hänet voidaan poistaa matkalta. Tällöin matkustajalla ei ole oikeutta maksun palautukseen ja hän vastaa itse kaikista kotimatkastaan aiheutuvista kuluista.

### ***OIKEUS MUUTOKSIIN PIDETÄÄN***

Bussi-Manninen Oy ei vastaa esitteen/matkanohjelman painamisen jälkeen ilmaantuneista matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä painovirheistä. Tämä koskee kaikkia hintoja, lähtöpäiviä, hotelleja, alennuksia jne. Verkkosivujen matkaohjelmassa mainitut reitit ovat alustavia. Reitit vahvistetaan laskun mukana lähetetyssä matkaohjelmassa. Esitteessä/matkaohjelmassa mainitut kohteisiin saapumis- ja lähtöajat ovat viitteellisiä. Emme vastaa tullimuodollisuuksista, tullimaksuista tms. seikoista johtuvia muutoksista.

# **Bussi-Manninen**